

VILLKOR

(version 4 - gäller från och med den 1 oktober 2021)

1. ALLMÄNT

- 1.1. Dessa allmänna villkor gäller då Visit North Booking AB, 559210-7006, och alla bolag inom samma koncern, ("Leverantören"), tillhandahåller Tjänster eller på annat sätt står i en avtalsrelation med en kund ("Kunden").
- 1.2. Genom att registrera dig/bolaget för, eller på annat sätt använda, Leverantörens tjänster, webbplatser och programvaror (tillsammans kallade "Tjänst", definitionen omfattar även pluralversioner), ingår du ett bindande avtal med Leverantören som innefattar dessa allmänna villkor ("Avtalet"). Kunden bekräftar genom detta att denne har läst och förstått Avtalet, accepterar Avtalet, och samtycker till att vara bundet av det.
- 1.3. Leverantören tillhandahåller en Tjänst som består av en användarapplikation ("Applikationen") som hjälper Kunden att standardisera och digitalisera sina upplevelseprodukter, samt göra dessa betalningsbara genom tjänsten.
- 1.4. Kunden genererar och laddar själv upp information om Kunden och Kundens tjänster ("Innehållet") till Leverantören genom Applikationen. Uttrycket innehåll inkluderar men är inte begränsat till fotografier, bilder, texter, ord, video, data, koncept, idéer, teknik, databaser och varumärken. Baserat på Kundens uppladdning av innehåll tillser leverantören att innehållet publiceras på av Kundens bokningssida.

2. BEHÖRIGHET

- 2.1. Tjänsten innefattar att Leverantören för Kundens räkning publicerar innehållet på kundens bokningssida.
- 2.2. När du registrerar dig i Applikationen bekräftar du att du har behörighet och befogenhet att företräda och binda den näringsidkare du anger som användare av Tjänsten, till detta Avtal.
- 2.3. Leverantören äger alltid rätt att anlita underleverantörer för utförande av sina åtaganden och för ändamålet transportera Kundens fullmakt för Leverantören enligt Avtalet.

3. PUBLICERING AV INNEHÅLL M.M.

- 3.1. Det åligger Kunden att förse Leverantören med det innehåll som Kunden önskar publicerat.
- 3.2. Efter uppladdning av innehåll tillser Leverantören att publicering genomförs. Leverantörens publicering sker inom skälig tid. Kunden har med anledning därav inte rätt till någon ersättning för skada, av vad slag det må vara, med anledning av sen eller utebliven publicering.
- 3.3. Leverantören publicerar Innehållet för Kundens räkning, det vill säga på uppdrag av Kunden. Kunden är således ansvarig för innehållet och att det inte står i strid med tillämpliga villkor för publicering.
- 3.4. Kunden åtar sig följa den etik som gäller på Internet, t.ex. men inte uteslutande avseende trakasseri av personer eller företag och spridning eller medverkan till spridning av information som kan anses vara rasistisk, oetisk, olaglig, pornografisk, eller på annat sätt kränkande. Kunden svarar vidare för att Innehållet inte står i strid med tillämpliga lagar, förordningar, och föreskrifter gällande bland annat men inte uteslutande marknadsföring.

3.5. Kunden ska hålla Leverantören skadelös (inklusive rimliga kostnader för juridiskt ombud) avseende varje krav som framställs mot Leverantören med anledning av publiceringar av Innehåll.

4. IMMATERIELLA RÄTTIGHETER M.M.

4.1. Avtalet innebär inte att upphovsrätt eller andra immateriella rättigheter överläts till Kunden. Kunden får inte, utöver vad som skriftligen medgivits av Leverantören, använda, kopiera, ändra eller på annat sätt hantera programvara eller annat material som ingår i eller hör till Tjänsten/Applikationen, och inte heller överlåta eller upplåta rätt till programvara eller material till annan. För programvara som ingår i Applikationen kan även särskilda licensvillkor gälla.

4.2. Avtalet ger inte Kunden några rättigheter att använda något av Leverantörens kännetecken, varken för kommersiellt eller icke-kommersiellt bruk. Leverantören äger alltid rätt att i marknadsföringsmaterial, artiklar, pressmeddelanden, eller på annat sätt, oavsett media, använda Kundens firma (i full eller förkortad form), Kundens logotype eller annat kännetecken.

4.3. Kunden godkänner i och med användandet av Tjänsten/Applikationen att Leverantören lagrar sådan information om Kunden och dess erbjudanden på marknaden som behövs för Tjänstens genomförande inkluderat Innehållet. Genom Avtalet upplåter Kunden till Leverantören en obegränsad, icke-exklusiv, överlåtbar, upplåtbar, underlicensierbar, royaltyfri, evig (eller så långt möjlig), oåterkallelig, fullt betald, global licens att använda, kopiera, reproducera, allmänt tillgängliggöra, publicera, översätta, modifiera, skapa andrahandsverk av, och distribuera hela eller delar av Innehållet, med användning av alla slags medier, såväl ensamt som i kombination med annat innehåll eller material, på alla möjliga sätt och med alla möjliga medel, metoder eller teknologier, oavsett nu kända eller framdeles skapade. Med undantag för de rättigheter som uttryckligen beviljas häri behåller Kunden äganderätten till Innehållet. I förekommande fall och i den mån det är tillåtet enligt tillämplig lag, accepterar Kunden genom Avtalet även att denne avstår från samtliga "ideella rättigheter" (eller motsvarande).

5. PRIS, BETALNING M.M.

5.1. Generell. Kunden betalar en "*serviceavgift*" till Leverantören vid varje genomförd transaktion i verktyget. Avgiften är procentuellt baserad och sker exklusive moms vid varje framgångsrik betalning. Kunden betalar även för de avgifter relaterade till köpet som tillämpas genom tredje part leverantör, "*Stripe avgifter*". Dessa utgör "*avgifterna*" som kommuniceras på www.visitnorth.se.

5.2. Betalningsmetod. Kunden ansvarar för att angivna betalningsuppgifter är korrekta och sanningsenliga för att slutkund ska kunna genomföra betalning. Detsamma gäller för kontouppgifter för utbetalning mot kundens konto.

5.3 Ändring i avgift. Leverantören reserverar sig rätten att ändra i avgiften till efterföljande månad. Avisering om en sådan förändring i avgift ska i sådant fall delges föregående månad från då att ny avgift träder i kraft.

5.4 Eventuella andra tjänster hos leverantören sker med betalningsvillkor på trettio (30) dagar netto. Vid försenad betalning utgår dröjsmålsränta enligt gällande referensränta med tillägg om två (2) procent månatligen. Mervärdesskatt tillkommer på samtliga priser. Erläggs inte betalning i tid äger Leverantören utan ersättningsskyldighet omedelbart avbryta leverans av Tjänsten likväl som säga upp hela eller delar av Avtalet till omedelbart upphörande.

6. SEKRETESS

6.1. Kunden förbinder sig att inte utan Leverantörens skriftliga medgivande till tredje man utlämna information om Leverantörens verksamhet som kan vara att betrakta som affärs- eller yrkeshemlighet eller annars använda sådan information för något annat ändamål än Kundens fullgörande av sina åtaganden enligt Avtalet. Sekretessskyldigheten gäller inte sådan information som blivit känd för Kunden på annat sätt än genom Avtalet eller som är allmänt känd. Sekretessskyldigheten gäller inte heller när Kunden enligt lag, annan författning eller myndighets beslut är skyldig att lämna ut uppgifter.

7. PERSONUPPGIFTER OCH KOMMUNIKATION

7.1. Vardera part ansvarar för att dennes eventuella behandling av personuppgifter sker i enlighet med gällande lagstiftning. Leverantören åtar sig att behandla personuppgifter som utgör Kundens data i enlighet med GDPR, Kundens instruktioner samt Leverantörens privacy policy som accepteras av Kund i och med godkännande av detta avtal. Se mer i Leverantörens privacy policy om hur Kundens information hanteras, används och skyddas samt Kundens rättigheter <https://visitnorth.se/privacy-policy/>

7.2. Leverantören använder insamlad information om Kunden för att exempelvis utföra leverans till Kund, hantera Kundens konto, erbjuda kundservice och betalningar samt för analys. Kundens data används även för att erbjuda en bättre webbupplevelse, informera om erbjudanden och uppdateringar kring Leverantörens tjänster och villkor. Leverantören använder även informationen för marknadsföring och kommunikation. Se mer om hur Leverantören använder Kundens information i Leverantörens privacy policy som accepteras av Kund i och med godkännande av detta avtal <https://visitnorth.se/privacy-policy/>

7.3. Leverantören får vid utförandet av sina uppgifter enligt detta Avtal anlita annat bolag som underbiträde, under förutsättning att Leverantören ingår avtal om personuppgiftsbehandling med sådan underleverantör, på villkor motsvarandes denna punkt 7.

8. ANSVARSBEGRÄNSNING

8.1. Leverantörens ansvar omfattar endast vad som uttryckligen anges i Avtalet. Leverantören ansvarar inte för t.ex. Plattformer, tredje part, tredjepartslösningar, tjänster eller produkter från annan än Leverantören.

8.2. Vid skada har Kunden endast rätt till ersättning för direkt skada som Leverantören, eller någon för vilken Leverantören svarar, förorsakat genom vårdslöshet eller uppsåt. Kunden har således inte rätt till ersättning för indirekta skador, såsom utebliven vinst eller andra följdskador. I förtydligande syfte anges att Avtalet inte innebär att Leverantören utlovar, garanterar eller annars förespeglar att Tjänsten kommer att leda till någon ekonomisk vinning för Kunden.

8.3. Till förtydligande anges att Leverantören inte ansvarar för skada som uppkommer på grund av Innehållet eller annan information som förmedlas vid användning av Tjänsten/

Applikationen eller för skada orsakad av datavirus eller motsvarande, försening, försenad leverans, förvanskning eller förlust av data/Innehåll eller för Kundens eventuella ersättningsskyldighet gentemot tredje man.

8.4. Leverantörens ansvar är under alla förhållanden begränsat till det lägre beloppet av 100.000 kr, eller den totala ersättningen som skulle ha erlagts till Leverantören under den initiala avtalstiden.

8.5. Åberopande av fel, invändning mot faktura eller begäran om prisavdrag eller skadestånd, ska för att kunna göras gällande framställas skriftligen senast en (1) vecka efter det att felet, förseningen eller skadan upptäcktes eller borde ha upptäckts.

8.6. Om du har laddat ner Tjänsten från Apple, Inc. ("Apple") App Store eller om du använder Tjänsten på en iOS-enhet, bekräftar du att du har läst, förstått och samtycker till följande meddelande angående Apple. Detta Avtal gäller endast mellan dig och Leverantören, inte med Apple, och Apple ansvarar inte för Tjänsten och dess innehåll. Apple har inte någon som helst skyldighet att tillhandahålla några som helst underhålls- och supporttjänster med avseende på Tjänsten. I händelse av ett fel på Tjänsten som innebär att någon tillämplig garanti inte uppfylls kan du meddela Apple och Apple kommer att återbetala den eventuella summa som du har köpt appen för, och, i den maximala utsträckning som tillåts enligt tillämplig lag, har Apple ingen annan garantiskyldighet som helst med avseende på Tjänsten. Apple ansvarar inte för att besvara eventuella krav från dig eller någon tredje part med avseende på Tjänsten eller ditt innehav och/eller din användning av Tjänsten, inklusive, men inte begränsat till: (1) anspråk med anledning av produktansvar, (2) anspråk att Tjänsten inte uppfyller något tillämpligt rättsligt krav eller myndighetskrav, och (3) anspråk som uppstår enligt konsumentskyddslag eller liknande lagstiftning. Apple tar inget ansvar för att utreda, försvara, förlika eller säkerställa ansvarsfrihet i händelse av någon tredje parts yrkande att Tjänsten och/eller ditt innehav och användning av Tjänsten gör intrång i den tredje partens immateriella rättigheter. Du samtycker till att följa alla tillämpliga tredjepartsvillkor när du använder Tjänsten. Apple och Apples dotterbolag är berättigade tredje parter under detta Avtal, och efter ditt godkännande av detta Avtal kommer Apple att ha rätt (och kommer att anses ha accepterat rätten) att tillämpa detta Avtal mot dig i egenskap av en berättigad tredje part under detta Avtal. Du garanterar och försäkrar härmed att (1) du inte befinner dig i ett land som är föremål för ett embargo utfärdat av USA:s regering, eller som har utsetts av USA:s regering som ett "terroriststödande" land, och (2) att du inte finns med på någon av USA:s regerings listor överförbjudna eller begränsade parter.

9. FORCE MAJEURE

9.1. Part är befriad från skyldighet att ersätta skada eller att fullgöra viss förpliktelse, om skadan eller underlåtenheten har sin grund i omständighet utanför parts kontroll och omständigheten förhindrar, avsevärt försvårar eller försenar fullgörande av sådan förpliktelse som till exempel men inte uteslutande, myndighetsåtgärd, lagstiftning, arbetskonflikt, blockad, sabotage, extrema väderförhållanden, eller olyckshändelse. Part som påkallar befrielse enligt denna punkt ska utan dröjsmål underrätta andra parten därom. Befrielsegrund anses föreligga så länge befriande omständighet utgör hinder för fullgörande.

10. ÖVERLÅTELSE AV AVTAL

10.1. Kunden har inte rätt att helt eller delvis överlåta Avtalet eller annat avtal med Leverantören. Leverantören har rätt att överlåta hela eller delar av Avtalet och andra avtal mellan Leverantören och Kunden såväl till annat bolag inom samma koncern som till tredje man. Leverantörens rätt att överlåta Avtalet innefattar Innehåll enligt vad som framgår av punkt 3.

11. ÄNDRING AV AVTALSVILLKOR M.M.

11.1. Leverantören har rätt att ändra eller göra tillägg till detta Avtal. Sådan ändring eller tillägg träder i kraft när Leverantören avsänt meddelande till Kunden härom eller annars gjort de uppdaterade villkoren tillgängliga, exempelvis i Applikationen eller genom publicering på Leverantörens webbplats. Kunden bekräftar genom sin användning av Tjänsten att denne tagit del av den senaste versionen av Avtalet och samtycker till att vara bundet av den.

12. AVTALSTID, UPPSÄGNING M.M.

12.1. Avtalstiden är i förekommande fall närmare specificerad i ett särskilt fristående avtal mellan Kunden och Leverantören. Sägs inte Avtalet upp till upphörande vid avtalstidens utgång med iakttagande av sex (6) månaders uppsägningstid, förlängs Avtalet att gälla med på varandra följande perioder om tolv (12) månader med samma uppsägningstid som ovan. Anges ingen avtalstid eller saknas särskilt fristående avtal löper det tills vidare med sex (6) månaders uppsägningstid.

12.2. Part har rätt att säga upp Avtalet helt eller delvis till omedelbart upphörande om den andra parten begår väsentligt avtalsbrott, om den andra parten försätts i konkurs, inleder ackordsförhandling, ställer in betalningarna eller annars måste anses ha kommit på obestånd. Leverantören äger vidare rätt att säga upp Avtalet till omedelbart upphörande om det finns skälig anledning att anta att Kunden inte kommer att fullgöra sina förpliktelser mot Leverantören.

12.3. Dröjsmål med betalning överstigande fjorton (14) dagar efter förfallodag, och/eller om Kunden vid mer än två (2) tillfällen under de senaste sex (6) månaderna varit försenad med betalning, oavsett dröjsmålets längd, ska alltid anses utgöra väsentligt avtalsbrott. Som väsentligt avtalsbrott anses vidare alltid att Kunden eftersätter sina skyldigheter avseende publicering av innehåll eller immateriella rättigheter. Det föregående utesluter inte att även andra omständigheter kan anses utgöra väsentligt avtalsbrott.

12.4. Vid Leverantörens hävning av Avtalet på grund av Kundens väsentliga avtalsbrott är Kunden skyldig att som normerat vite erlägga betalning med sjuttiofem (75) procent av avtalad ersättning för resterande avtalstid som Avtalet skulle ha gällt. Utgivande av vite utesluter inte andra påföljder med anledning av avtalsbrottet, varvid dock avräkning från eventuellt skadestånd ska ske med ett belopp som motsvarar utgivet vite.

13. HELA AVTALET GILTIGHET M.M.

13.1. Avtalet med bilagor utgör parternas fullständiga reglering av alla frågor som Avtalet berör. Alla skriftliga eller muntliga åtaganden och utfästelser som föregått Avtalet ersätts av innehållet i Avtalet med bilagor. Tjänsten regleras i sin helhet av Avtalet och Kunden inte kan göra gällande något ansvar eller någon påföljd enligt köplagen (1990:931) eller någon annan lag eller någon rättslig princip.

13.2. Ifall Avtalet upphör att gälla mellan parterna ska part ändå fortsätta att vara bunden av bestämmelser i Avtalet som till sin natur även ska gälla efter Avtalets upphörande till dess

de blir irrelevanta, som t.ex. med inte uteslutande bestämmelserna om sekretess, ersättning, immateriella rättigheter, publicering av Innehåll, överlåtelser, ansvarsbegränsningar och lagval och tvist.

13.3. Publicering av Innehåll genomförs av Leverantören. För ändamålet kommer Leverantören i förekommande fall att skapa användaruppgifter för administrering av Innehållet på Plattformer. Efter Avtalets upphörande åtar sig Leverantören att, på Kundens begäran och mot ersättning, i skälig omfattning tillse att Kundens ges tillgång till administratörsinloggningar eller annars ges behörighet att administrera publicerat Innehåll.

13.4. Indelningen av Avtalet i olika avsnitt och åsättande av rubriker ska inte påverka dess tolkning. Om någon del av Avtalet skulle befinnas vara ogiltig, otillåten eller icke verkställbar ska detta inte påverka giltigheten av övriga bestämmelser som ska fortsätta att äga giltighet enligt sin lydelse. Villkor som befinns vara ogiltiga, otillåtna eller overkställbara ska, i den mån så är möjligt, jämkas så att de blir giltiga, tillåtna respektive verkställbara och därvid i så hög utsträckning som möjligt tolkas i enlighet med de ursprungliga intentionerna med villkoret.

14. TILLÄMPLIG LAG OCH TVIST

14.1. Tvister som uppstår i anledning av Avtalet (inkluderat dessa allmänna villkor) ska slutligt avgöras genom skiljedomsförfarande administrerat av Stockholms Handelskammars Skiljedomsinstitut (SCC). Regler för Förenklat Skiljeförfarande ska tillämpas om inte SCC med beaktande av målets svårighetsgrad, tvisteföremålets värde och övriga omständigheter bestämmer att Skiljedomsregler ska tillämpas. I sistnämnda fall ska SCC också bestämma om skiljenämnden ska bestå av en eller tre skiljemän. Svensk lag ska tillämpas på Avtalet och dessa villkor utan hänsyn till dess lagvalsregler. Skiljeförfarandets säte ska vara Stockholm.

14.2. Oaktat det ovanstående äger Leverantören alltid rätt att vidta rättsliga åtgärder vid allmän domstol och/eller exekutiva åtgärder avseende eller indrivning av förfallna fordringar.